



POLÍTICA DE CALIDAD

En **HIER LOGISTIC S.R.L.** estamos comprometidos con la implementación, mantenimiento y mejora continua de un **Sistema de Gestión de la Calidad** conforme a los requisitos de la norma **ISO 9001:2015**, como herramienta fundamental para fortalecer la confianza de nuestros clientes y garantizar la calidad de nuestros productos y servicios.

Nuestro propósito es **asegurar la satisfacción de los clientes** mediante la **cotización, provisión y ejecución de obras y servicios** para licitaciones públicas y privadas, cumpliendo con los requisitos acordados, los plazos comprometidos y los más altos estándares de calidad.

Para alcanzar este propósito, la Dirección se compromete a:

- **Promover la mejora continua** del Sistema de Gestión de la Calidad, impulsando la revisión periódica de los procesos, indicadores y objetivos.
- **Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y del cliente**, asegurando la trazabilidad y confiabilidad en cada etapa de nuestras operaciones.
- **Fomentar un entorno de trabajo seguro, ordenado y colaborativo**, que promueva la comunicación, la eficiencia y el compromiso del personal.
- **Desarrollar las competencias del equipo de trabajo**, garantizando la formación y capacitación necesarias para el desempeño eficaz de sus funciones.
- **Establecer y monitorear objetivos de calidad medibles**, alineados con la estrategia organizacional, que orienten la toma de decisiones y la mejora del desempeño global.

Esta Política de Calidad es comunicada, comprendida y aplicada por todo el personal, y se revisa periódicamente para asegurar su vigencia y adecuación al contexto, propósito y dirección estratégica de la organización.

*P / Hier Logstic.
La Dirección*